

DOCUMENT 1 OF 3

How onboarding works.

مراحل شروع کار با افغان داین

Six clear steps from the first conversation to launch day. Your team never has to become a technology company — AfghanDine does the digital work, and stays with you after launch.

THE SIX STEPS

- 1 Reach out**
Send us your restaurant's details — through our form, on WhatsApp, or with a phone call. The data checklist shows everything worth preparing, but a name and a phone number are enough to begin.
با ما تماس بگیرید
معلومات رستوران خود را برای ما بفرستید — از طریق فورم، واتس اپ یا تماس تلفونی. فهرست معلومات نشان می دهد چه چیزهایی را آماده کنید، اما برای شروع، یک نام و یک شماره تلفون کافی است.
- 2 We talk**
We meet in person or on WhatsApp, look at the restaurant together, and agree what you need. The monthly price is agreed here, together — every restaurant is different, so there is no fixed price list.
با هم صحبت می کنیم
حضوری یا از طریق واتس اپ ملاقات می کنیم، رستوران را با هم می بینیم و توافق می کنیم که چه چیزی نیاز دارید. قیمت ماهانه همین جا و با هم تعیین می شود — هر رستوران متفاوت است، بنابراین فهرست قیمت ثابت وجود ندارد.
- 3 You hand over your content**
Your menu and prices, a few photos, your logo, opening hours and a few sentences about the restaurant. One page — the data checklist — covers all of it, and we help you gather anything that is missing.
معلومات خود را به ما می سپارید
مینو و قیمت ها، چند عکس، لوگو، ساعات کاری و چند جمله در باره رستوران. همه این ها در یک صفحه — فهرست معلومات — آمده است، و اگر چیزی کم بود، ما در تهیه آن کمک می کنیم.
- 4 We build everything**
Your website on its own address, the visual menu in your languages, QR codes for every table, and the waiter, kitchen and cashier screens. Typically ready about a week after we receive your content.
ما همه چیز را می سازیم
وبسایت شما با آدرس مخصوص خودتان، مینوی تصویری به زبان های شما، کدهای QR برای هر میز، و صفحات گارسون، آشپزخانه و صندوق. معمولاً حدود یک هفته پس از دریافت معلومات آماده می شود.
- 5 Launch day**
We place the QR stands on the tables, walk your team through their screens, and place test orders together until everyone is comfortable. Your guests simply scan and order — no app to install.
روز افتتاح
استندهای QR را روی میزها می گذاریم، صفحات کاری را به تیم شما نشان می دهیم و با هم سفارش های آزمایشی می دهیم تا همه مطمئن شوند. مهمانان شما فقط اسکن می کنند و سفارش می دهند — بدون نصب هیچ اپلیکیشنی.

We stay with you

Menu updates, price changes, guidance and support whenever you need it. One system and one monthly relationship instead of a separate menu app and a separate cash system — and you can stop at any time.

همراه شما می مانیم

تغییر مینو، تغییر قیمت‌ها، راهنمایی و پشتیبانی، هر زمان که نیاز داشته باشید. یک سیستم و یک رابطه ماهانه به جای یک اپلیکیشن جداگانه برای مینو و یک سیستم جداگانه برای حساب — و هر وقت بخواهید می‌توانید توقف کنید.

WHO DOES WHAT • چه کسی چه می‌کند

You	AfghanDine
شما	افغان داین
Send your menu, photos, logo and details. مینو، عکس‌ها، لوگو و معلومات را می‌فرستید	Designs and builds your website and visual menu. ویب‌سایت و مینوی تصویری شما را طراحی و آماده می‌کند
Tell us how service works in your restaurant. می‌گویید خدمات در رستوران شما چگونه است	Prepares QR codes and the staff screens. کدهای QR و صفحات کارمندان را آماده می‌کند
Check everything with us before launch. پیش از افتتاح، همه چیز را با ما بررسی می‌کنید	Trains your team and stays available after launch. تیم شما را آموزش می‌دهد و پس از افتتاح در دسترس می‌ماند

COMMON QUESTIONS • سوال‌های رایج

Does it work with cash?

Yes. AfghanDine is built cash-first: guests order from the menu and pay the cashier exactly as they always have. Nothing about how you take money changes.

آیا با پول نقد کار می‌کند؟

بله. افغان داین از اول برای پول نقد ساخته شده است: مهمانان از مینو سفارش می‌دهند و مثل همیشه به صندوق پول می‌پردازند. در شیوه دریافت پول شما هیچ چیزی تغییر نمی‌کند.

Do guests need to install an app?

No. Guests scan the QR code on the table and your menu opens in the phone's browser — fast, even on Afghan mobile networks.

آیا مهمانان باید اپلیکیشن نصب کنند؟

نه. مهمانان کد QR روی میز را اسکن می‌کنند و مینوی شما در مرورگر تلفون‌شان باز می‌شود — سریع، حتی روی اینترنت موبایل افغانستان.

Can we stop if it is not for us?

Yes. There is no contract lock-in. You can pause or stop at any time, and your menu and information remain yours.

اگر مناسب ما نبود، می‌توانیم توقف کنیم؟

بله. هیچ قرارداد اجباری وجود ندارد. هر زمان بخواهید می‌توانید متوقف کنید، و مینو و معلومات شما از خودتان می‌ماند.